

# Términos y Condiciones - Dólares Libre

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por DOLARESLIBRES S.A.S., CUIT 30-71648702-0, ("los Servicios") dentro del sitio [www.dolareslibre.com](http://www.dolareslibre.com) y la aplicación Dólares Libre. Cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar el sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Dólares Libre y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales previo a su registración como Usuario de Dólares Libre, optando de forma expresa por recibir los mismos y toda otra información por medios digitales.

## 01 - Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no se encuentren inhabilitadas a operar en el mercado cambiario en los términos de las normativas del Banco Central de la República Argentina. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de Dólares Libre que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás registrando un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

## 02 - Registración

Es obligatorio completar el formulario de registraci3n en todos sus campos con datos v3lidos para poder utilizar los servicios que brinda D3lares Libre. El futuro Usuario deber3 completararlo con su informaci3n personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario presta expresa conformidad con que D3lares Libre utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligaci3n de revisarlos y mantenerlos actualizados. D3lares Libre NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

La Cuenta es personal, 3nica e intransferible, y est3 prohibido que un mismo Usuario registre o posea m3s de una Cuenta. En caso que D3lares Libre detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podr3 cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario ser3 responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma est3 restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a D3lares Libre en forma inmediata y por medio id3neo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, as3 como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que est3 prohibida la venta, cesi3n o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputaci3n) bajo ning3n t3tulo.

D3lares Libre se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registraci3n o de cancelar una registraci3n previamente aceptada, sin que est3 obligado a comunicar o exponer las razones de su decisi3n y sin que ello genere alg3n derecho a indemnizaci3n o resarcimiento.

## 03 - Modificaciones del Acuerdo

D3lares Libre podr3 modificar los T3rminos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo p3blicos en el Sitio los t3rminos modificados. Todos los t3rminos modificados entrar3n en vigor a los 10 (diez) d3as de su publicaci3n. Dichas modificaciones ser3n comunicadas por D3lares Libre a los usuarios que en la

Configuración de su Cuenta de Dólares Libre hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por Dólares Libre podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de Dólares Libre.

## 05 - Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Dólares Libre, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

## 06 - Obligaciones de los Usuarios

### 6.1 Obligaciones del comprador

Durante el plazo fijado o condiciones particulares establecidas por el Usuario vendedor, los Usuarios interesados podrán comprar la totalidad o parte de los dólares ofertados. La oferta de venta se cierra una vez que vence el plazo de la publicación, se cumplen las condiciones particulares de venta o se acaban las cantidades de dólares estipuladas por el Vendedor.

El Usuario acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la publicación, en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Dólares Libre. La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales.

Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de Dólares Libre.

Las compras no pueden superar el equivalente de dólares estadounidenses 200.000 en la venta bruta de billetes y divisas en moneda extranjera en el conjunto de

entidades financieras autorizadas a operar en cambios, por los conceptos enumerados en la Com. "A" 5850 BCRA.

## **6.2. Obligaciones del vendedor**

El usuario vendedor debe tener capacidad legal para vender dólares, que es el objeto de su oferta.

Dado que Dólares Libre es un punto de encuentro entre comprador y vendedor y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus dólares, sin que pudiera imputársele a Dólares Libre algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

**Impuestos.** Como se menciona anteriormente, Dólares Libre sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar dólares. Dólares Libre no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, Dólares Libre no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

## **07 - Prohibiciones**

Los usuarios no podrán: (a) manipular los precios; (b) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluyendo las redes sociales) durante la oferta del bien con ninguno de los Usuarios que participan en la misma, (c) dar a conocer sus datos personales o de otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook y/ o cualquier otra red social) (d) aceptar datos personales proporcionados por otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o algún otro medio (incluyendo pero sin limitar Twitter, Facebook y/o cualquier otra red social); (e) publicar o vender en condiciones de prohibición por los Términos y Condiciones Generales, demás políticas de Dólares Libre o leyes vigentes; (f) insultar o agredir a otros Usuarios; (g) utilizar su reputación,

calificaciones o comentarios recibidos en el sitio de Dólares Libre en cualquier ámbito fuera de Dólares Libre.

Este tipo de actividades será investigado por Dólares Libre y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como usuario de Dólares Libre y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los usuarios oferentes.

## **08 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Dólares Libre como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Dólares Libre. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

## **09 - Sanciones. Suspensión de operaciones**

Sin perjuicio de otras medidas, Dólares Libre podrá advertir, suspender en forma temporal o definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Dólares Libre; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Dólares Libre en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Dólares Libre entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para Dólares Libre o para los demás Usuarios en general. En el caso de la suspensión de un Usuario, sea

temporal o definitiva, los dólares que tuviera publicados serán removidos del sistema y devueltos a la cuenta de origen.

## 10 - Responsabilidad

Dólares Libre sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar dólares. Dólares Libre no es el propietario de los dólares ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. Dólares Libre no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la legitimidad de los dólares ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los dólares que publica para su venta y/o compras que realiza de los mismos.

Debido a que Dólares Libre no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que los dólares se publican para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Dólares Libre será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por dólares publicados a través de Dólares Libre.

Dólares Libre recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. Dólares Libre NO será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por Dólares Libre.

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Dólares Libre y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 60 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de Dólares Libre.

En virtud que el usuario vendedor tiene la facultad para eliminar preguntas o impedir a un usuario hacer preguntas u ofertas en sus publicaciones, se deja aclarado que en ese caso, el usuario será el exclusivo responsable por esa decisión y las consecuencias que pudieran acarrear.

## 11 - Alcance de los servicios de Dólares Libre

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Dólares Libre y el usuario. El usuario reconoce y acepta que Dólares Libre no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la legalidad de los dólares anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar dólares. Dólares Libre no puede asegurar que un usuario completará una operación de compra ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por los usuarios.

## 12 - Fallas en el sistema

Dólares Libre no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Dólares Libre tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas

en los sistemas o en Internet. Dólares Libre no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Dólares Libre; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Dólares Libre no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

## 13 - Tarifas. Facturación

El usuario vendedor solo deberá pagar a Dólares Libre un costo por la venta cuando la operación se concrete.

Dólares Libre se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios por correo electrónico. Sin embargo, Dólares Libre podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el usuario deberá comunicarse con nuestro equipo al siguiente correo electrónico: [ayuda@dolareslibre.com](mailto:ayuda@dolareslibre.com).

## 14 - Propiedad intelectual. Enlaces

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Dólares Libre como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Dólares Libre y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Dólares Libre.

## 15 - Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a Dólares Libre, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

A tal fin, el Usuario faculta a Dólares Libre a: i) intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación; ii) retener y debitar de su Cuenta de Dólares Libre los fondos existentes y/o futuros para recuperar los gastos incurridos en los acuerdos, los cuales podrán incluir los honorarios de los letrados intervinientes y las costas judiciales en una cantidad razonable, y/o iii) generar débitos específicos en su facturación.

## 16 - Sobre Operadores de Cambio

Dólares Libre está inscripto en el Registro de Operadores de Cambio del Banco Central de la República Argentina. Si bien Dólares Libre no compra ni vende divisas en forma directa, fue inscripta en dicho registro para garantizar seguridad y transparencia a sus Usuarios.

El Registro de Operadores de Cambio es un registro en el cual deben inscribirse aquellas personas jurídicas que quieren dedicarse a operar en forma permanente o habitual al comercio de la compra y venta de monedas y billetes extranjeros, oro amonedado o en barra de buena entrega y cheques de viajero, giros, transferencias u operaciones análogas en moneda extranjera

## 17 - Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante la Justicia Nacional Ordinaria.

## 18 - Domicilio

Se fija como domicilio de DOLARESLIBRES S.A.S. la calle Dean Funes 980, Córdoba Capital, código postal 5000, Provincia de Córdoba, República Argentina.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Dólares Libre por favor envía tu consulta nuestra correo electrónico [ayuda@dolareslibre.com](mailto:ayuda@dolareslibre.com).